



Servicegesellschaft Bau-Nord GbR  
Hopfenstr. 2e  
24114 Kiel  
Tel.: 0431-535470  
Fax: 0431-5354777  
Homepage: www.bau-sh.de  
E-Mail: info@bau-sh.de

Förde Sparkasse / BLZ 210 501 70, Kto.-Nr. 1900 8754,  
SEPA DE06 0170 0019 0087 54. BIC: NOLADE21LIE.



## Professionelle Korrespondenz

Dieses Seminar wird im Bereich Marketing auf der 4-Sterne-Ebene mit 100 Punkten angerechnet

### Zum Thema:

Attraktive Texte in Briefen und E-Mails überzeugen Ihre Kunden stärker als so manche klassische Werbung. Auch Angebote können textlich eine Extraklasse erklimmen, die sich von den anderen abhebt. Und bei Problemen kommt man mit den richtigen Worten schneller zu einer Lösung. Hier lernen Sie das Handwerk dafür.

### Zielsetzung:

- Ihre Korrespondenz wird effektiver – das „Hin- und-Her“ kürzt sich ab.
- Sie schreiben sympathisch und gewinnend.
- Sie reagieren gelassen und freundlich auch in konflikthaltigen Situationen.
- Die Folge von allem:  
Ihre Korrespondenz trägt wesentlich zur Kundenbindung bei.

### Methode:

Sie lernen 15 Tools kennen und dann legen Sie los.  
**Gern können Sie Ihre bisherigen Standardschreiben mitbringen – die bringen wir dann auf Vordermann!**

### Teilnehmerkreis:

Das Seminar richtet sich an:

- Sie als Unternehmer
- Ihr Back-Office
- Vertriebs- und Servicemitarbeiter

### Inhalte:

- Briefe und E-Mails wirksam strukturieren - weil hier die Kundenorientierung am deutlichsten wird.
- Komplexe Sachverhalte einfach erklären, weil nur dann Vertrauen entsteht.
- Gelungene Anfänge und Enden für E-Mails und Briefe.
- Den richtigen Ton treffen, vor allem in heiklen Fällen.
- Stilsicher schreiben mit wenig Aufwand parkettsicher werden.
- Briefe / E-Mails attraktiv gestalten damit Ihre Kunden Lust aufs Lesen bekommen

### Referent:

Armin Jäger / SchreibSchwung, 22767 Hamburg

### Termin / Veranstaltungsort:

Donnerstag, 22. Oktober 2020  
von 09.00 – 17.00 Uhr im

Hotel Altes Stahlwerk  
Rendsburger Str. 81  
24537 Neumünster  
Tel.: 04321-55600  
Homepage: www.altes-stahlwerk.com

### Kosten:

Für Bauinnungsmitglieder BGV SH € 240,00  
für alle anderen Teilnehmer € 270,00  
zzgl. der gesetzl. MwSt.

inkl. Nebenkosten für Tagungsmaterial, Speisen und Getränke.

### Anmeldung

Name  Vorname

Firma

Straße/Nr.

PLZ/Ort

Telefon

Fax

E-Mail

Innungsmitglied  ja  nein

Ein Rücktritt von der verbindlichen Anmeldung ist möglich, jedoch berechnen wir bei Stornierungen später als 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung den Seminarpreis. Im Falle der Nichtteilnahme erfolgt keine Rückerstattung der Gebühren. Wir akzeptieren ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Die Absage wegen zu geringer Teilnehmerzahl bleibt vorbehalten.

Ort, Datum, Stempel, Unterschrift

### Foto- und Filmaufnahmen

Bitte beachten Sie, dass auf der Veranstaltung fotografiert und/oder gefilmt wird. Mit Ihrer Teilnahme willigen Sie ein, dass gegebenenfalls ein Foto und/oder eine filmische Abbildung Ihrer Person für die Veröffentlichung (Print, Online, Soziale Netzwerke etc.) genutzt wird.